

Дело № \_\_\_\_\_  
Досудебная претензия

**Ответчику:** (наименование ИП, ООО или ФИО физ лица) \_\_\_\_\_,  
ИНН: \_\_\_\_\_, ОГРНИП: \_\_\_\_\_,  
Юридический адрес: \_\_\_\_\_

**Истец:** (ФИО) \_\_\_\_\_,  
Адрес: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_

## ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ (ПОВТОРНО)

о защите прав потребителей по договору купли-продажи № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 был заключен договор купли-продажи № \_\_\_\_\_ между ИП \_\_\_\_\_, ОГРНИП: \_\_\_\_\_, ИНН: \_\_\_\_\_, Дата присвоения ОГРНИП: \_\_.\_\_.20\_\_ (продавец), (далее - Ответчик) и \_\_\_\_\_ (ФИО покупателя), (далее – Истец) на приобретение двух позиций мебели:

- 1) \_\_\_\_\_ по цене \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек.
- 2) \_\_\_\_\_ по цене \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 на основании агентского договора № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 от Ответчика (ИП \_\_\_\_\_) был заключен договор оказания услуг № \_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек по услуге сборки: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_. Договор оказания услуг заключен с ИП \_\_\_\_\_, ОГРНИП: \_\_\_\_\_, ИНН: \_\_\_\_\_, Дата присвоения ОГРНИП: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Третье лицо, по агентскому договору от Ответчика)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ИП \_\_\_\_\_ организовал осмотр изделия № \_\_\_\_\_ к договору купли-продажи № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_. В ходе осмотра были осуществлены следующие действия: внешний осмотр, проверка работоспособности механизмов, разборка изделия, фото/видеосъемка недостатков. Выявлено: неисправность механизма \_\_\_\_, необходимость регулировки фурнитуры \_\_\_\_, дополнительно - \_\_\_\_\_. Устранить дефекты невозможно. Акт предоставлен Истцу и подписан «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_.

**Территориальная подсудность** таких дел по Закону о защите прав потребителей должна определяться, как и по всем делам о защите прав потребителей, **по выбору истца** - либо по месту нахождения инициатора обращения в суд, либо по месту нахождения ответчика.

Потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством РФ о налогах и сборах. Госпошлина по таким делам не уплачивается.

Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» установлено право на обмен товара. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен. Приобретенные по договору купли-продажи № \_\_\_\_\_ товары не входят в перечень товаров, не подлежащих обмену. В случае, если аналогичный товар отсутствует на день обращения, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы. Таким образом,

**ПРОШУ**

- 1) Обменять товар : \_\_\_\_\_ на новый.
- 2) В случае, если аналогичный товар отсутствует прошу вернуть уплаченные по договору купли-продажи № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ суммы в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек и \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек, а также по договору оказания услуг № \_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек. Общая сумма возврата: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек.

Заявитель (истец): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись заявителя) (ФИО заявителя)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.  
(дата заявления)